



Türkiye

Güven verir.
Değer katar.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

Organizasyonunuzda sürekli iyileştirme sağlayacak rehberiniz.

Pazar beklentileri

Bugün işletmeler, sadece müşterilerinin beklentilerini karşılayacak derecede değil, bunun çok daha üzerinde kalitede ürün ve hizmetler sunmayı hedefler. Diğer tarafta ise rekabet edebilmek için maliyetlerini düşürmek zorundadırlar. Küçük ve büyük ölçekli kuruluşların hem kalite hem de maliyette verimlilik sağlayabilmesi, kapsamlı bir kalite iyileştirme yaklaşımı geliştirebilmesine bağlıdır.

ISO 9001 nedir?

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, dünya genelinde 180 ülkede, bir milyonun üzerinde organizasyonu belgelendirmiş, dünyanın en popüler kalite yönetim sistemi standardıdır. 9001 standardı, Uluslararası Standardizasyon Örgütü (ISO) tarafından yayınlanan 9000 standart serisinden uygunluk değerlendirmesi amacıyla kullanılacak tek standarttır. ISO 9001 aynı zamanda, ISO 13485 (medikal cihazlar), ISO/TS 16949 (otomotiv), AS/EN 9100 (havacılık ve uzay) gibi sektöre özel standartlar ile çok yaygın olarak kullanılan OHSAS

18001 ve ISO 14001 gibi yönetim sistemleri standartlarına da temel oluşturur.

ISO 9001 Standardı kuruluşunuz için neden önemlidir?

ISO 9001 belgesi, organizasyonunuzun müşteri taleplerini karşılayabilmek ve hatta beklentilerin üzerine çıkabilmek konusundaki becerilerini ortaya koyar. Bu nedenle birçok alıcı, kötü ürün veya hizmet satın alma riskini ortadan kaldırmak için tedarikçilerinde mutlaka ISO 9001 belgesi arar. ISO 9001 belgesi almaya hak kazanmış bir işletme, hata ve kayıp oranını en aza indirip verimliliği artırarak, organizasyonel etkinliğinde ve ürün kalitesinde önemli gelişmeler elde etmiş demektir.

TÜV SÜD size nasıl yardımcı olabilir?

TÜV SÜD, kalite yönetim sistemleri konusunda dünyanın önde gelen uzmanlarından oluşan bir ekibe sahiptir. Uzmanlarımız şirketinizin ISO 9001 belgesi almak için hazır olup olmadığını anlamak ve eksiklerini belirlemenize yardımcı olmak için ön denetimler yaparlar.

ALTI ADIMDA BELGELENDİRME SÜRECİ

Siz basit bir başvuru formu doldurursunuz ardından TÜV SÜD ekibi maliyeti, planlamayı ve belgelendirilmeniz için gerekli süreyi içeren şirketinize özel bir teklif hazırlar.

TÜV SÜD ön denetim ekibi organizasyonunuzun ISO 9001 gerekliliklerini sağlayıp sağlamadığını kontrol eder ve varsa iyileştirme gereken alanları belirler.

TÜV SÜD denetçileri, başvurunuz sırasında belirttiğiniz özellikleri doğrulamak için iş sahanızı ziyaret eder ve sizin 2. aşama için hazır olup olmadığınıza karar verir.

TÜV SÜD denetçileri tarafından yerinde denetim gerçekleştirilir.

Denetçilerimiz eğer gerekli ise düzeltici aksiyonları belirler ve uygulanmasını sağlar.

Denetim raporunuz hazırlanır ve komitenin onayıyla belgelendirmeniz yapılır. Takip eden süre içinde de yıllık takip denetimlerin TÜV SÜD ekibi tarafından gerçekleştirilir.

- **Pazar itibarı** – Dünyanın en çok bilinen kalite yönetim sistemi, yeni bir pazarda tedarikçi olarak yerinizi almanızı kolaylaştırır.

Neden TÜV SÜD?

TÜV SÜD bugüne kadar 54.000’den fazla yönetim sistemleri belgelendirmesi yapmış, yönetim sistemleri konusunda uzman global çözüm ortağınızdır. Dünya genelindeki konusunda uzman eksperlerimiz sizin ulusal dilinizde hizmet vermekte olup, ISO 9001 belgenizin diğer yönetim sistemleri ile entegre olarak çalışabilmesini sağlar. Yanısıra TÜV SÜD kalite belgelendirme ihtiyaçlarınız için tüm ürün test ve belgelendirme hizmetlerini toplu olarak servisimize sunarak tek çözüm ortağınız olabilir. TÜV SÜD belge logosu ile kaliteli ürün ve hizmet sunduğunuzu taahhüt etmiş olursunuz.

Güven verir. Değer katar

TÜV SÜD test, muayene, denetim, belgelendirme, eğitim ve bilgi hizmetleri konusunda üstün bir kalite, güvenlik ve sürdürülebilirlik çözümleri sağlayıcısıdır. Avrupa, Amerika, Ortadoğu ve Asya’da olmak üzere dünya genelinde 800’den fazla lokasyonda akreditasyona sahip olup müşterilerine tarafsız çözümler sunarak, işletmelere, tüketicilere ve çevreye somut ve gerçek değerler katar.

TÜV SÜD belge işareti



TÜV SÜD’den aldığınız ISO 9001 belge logosu, şirketinizin sürekli bir mükemmellik standardıyla uyumlu olduğunu gösterir. TÜV SÜD belgelendirme logosunun prestiji

ise sizi diğer denetim şirketleri tarafından ISO 9001 belgelendirmesi yapılmış firmalardan ayrı tutar ve rekabet gücünüzü artırır.

Ticari avantajlarınız / kazançlarınız

- **Para ve zamandan tasarruf** – Kalite yönetimi uygulamaları ile organizasyonel etkinlik, verimlilik ve karlılığınızı arttırırsınız.
- **Daha az risk** – Standart tarafından belirlenen kalite düzeyini sürekli hale getirir, ürün ve hizmetlerinizin müşteri beklentileri karşısında yetersiz kalması riskini en aza indirirsiniz.
- **Uzman çözüm ortağı** – TÜV SÜD uluslararası alanda kabul görmüş ve saygın bir markadır.
- **Artan rekabet gücü** – TÜV SÜD tarafından belgelendirilmiş bir kalite yönetim sistemi, yatırımcıların ilgisini çeker ve işiniz için ticari engelleri azaltır.

İlgili hizmetler

TÜV SÜD size aşağıdaki yönetim sistemleri hizmetlerini de sunar:

- **IRIS** – Uluslararası Demiryolu Endüstrisi Standardı Belgesi
- **ISO 14001** – Çevre Yönetim Sistemi Belgesi
- **ISO/TS 16949** – Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
- **OHSAS 18001** – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- **ISO 50001** – Enerji Yönetim Sistemi Belgesi
- **ISO/IEC 27001** – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Belgesi
- **ISO/IEC 20000-1** – Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgesi