



TÜV SÜD Teknik Güvenlik Ve Kalite Denetim Ticaret Ltd.Şti.'nin
ve
TÜV Product Service GmbH'nin
bağımsız sözleşmesel hizmetler, özellikle denetim,
bilirkişilik faaliyetleri ve sertifikalandırma bakımından

Genel İşlem Şartları

1. Genel Olarak:

1.1 TÜV SÜD Teknik Güvenlik Ve Kalite Denetim Sanayi Ve Ticaret LtdŞ'nin ve TÜV Product Service GmbH'nin (bundan sonra sadece "TÜV SÜD" olarak anılacaktır), ürünlerin geliştirilmesi ve imalatında güvenlik, kalite ve kullanılabilirlik bakımından destek, denetim ve bilirkişilik hizmetleri sunmakta ve yönetim sistemlerini denetlemektedir. TÜV SÜD, güvenlik ve kalite sertifikaları vermektedir.

1.2 Bahş geçen bir görevin verilmesi durumunda, **Görevlendiren**, görevin verildiği tarih itibarıyla geçerli olan, TÜV SÜD'ün genel işlem şartlarını, denetim ve sertifikalandırma şartlarını ve fiyat listesini kabul eder. **Görevlendiren**'in farklılık arzeden genel işlem şartları prensip olarak kabul edilemez.

1.3 TÜV SÜD çalışanlarının veya onlar tarafından görevlendirilmiş uzmanlarının yaptıkları sözleşme ekleri, verdikleri vadeler ve diğer beyanlar, sadece TÜV SÜD tarafından açık bir şekilde ve yazılı olarak teyit edildiği durumlarda bağlayıcıdır. Bu husus, bu klozun değiştirilmesi durumu için de geçerlidir.

2. Görevin Yerine Getirilmesi:

2.1 TÜV SÜD tarafından kabul olunan görevler, teknolojinin bulunduğu durumun ışığı altında teknoloji tarafından kabul olunmuş kurallara ve –aksi yazılı olarak sözleşmede düzenlenmediği takdirde- TÜV SÜD'ün genel uygulamalarına göre yerine getirilir veya bilirkişi raporu hazırlanır. Açık bir şekilde ve yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı müddetçe, denetimlere (testlere) temel oluşturan yönetmelik ve standartların doğruluğu bakımından herhangi bir sorumluluk üstlenilmez.

2.2 TÜV SÜD'ün çalışmasının kapsamı, görev verildiğinde yazılı olarak tespit edilir. Görev usulüne uygun olarak yerine getirilirken, tespit edilen görev kapsamının değiştirilmesi veya genişletilmesi söz konusu olursa, bunun için her şeyden önce ek olarak ayrı ve yazılı bir anlaşma yapılmalıdır. Yapılan değişiklikler veya genişletmeler, **Taraflar** açısından sözleşmeye bağlı kalınamayacak bir durum arzederse, **Taraflar** sözleşmeden dönme hakkına sahiptir. **Mamafih Taraflar**, Borçlar Kanunu'nun 369'uncu maddesi gereği sözleşmenin yerine getirilmemesi veya sözleşmeden geri dönülmesi sebebiyle belirlenecek tazminatı ödemekle yükümlüdür.

2.3 İlgili sonuç raporunun veya bilirkişi raporunun hazırlanması ile birlikte, TÜV SÜD'ün sözleşmeden kaynaklanan hizmetleri yerine getirilmiş ve tamamlanmış kabul edilir.x

3. Süreler, Temerrüt, İmkansızlık:

3.1 TÜV SÜD tarafından verilen görev süreleri, bu konuda açık bir şekilde ve yazılı olarak anlaşma yapılmadığı takdirde; bağlayıcı değildir.

3.2 TÜV SÜD, kendisinden kaynaklanan sebeplerle bağlayıcı olan bir görev süresini aşarsa ve bu nedenle temerrüde düşerse, **Görevlendiren**, temerrüt nedeniyle bir zarara uğradığı durumlarda, her geçen aylık gecikme için, temerrüt nedeniyle yerine getirilmeyen görevin değerinin % 1'i ile temerrüt

nedeniyle yerine getirilmeyen görevin değerinin toplam maksimum % 12'yi arasında bir temerrüt tazminatı talep etmeye hak kazanır. Diğer tazminat talepleri için 4.5 ve 5'inci maddelerdeki hükümler geçerlidir.

3.3 Hizmet vadesinin dolmasından sonra **Görevlendiren**'in TÜV SÜD'e uygun bir ek süre vermesine rağmen TÜV SÜD bu ek süreyi aşarsa veya TÜV SÜD'ün hizmeti yerine getirmesi imkansız hale gelirse, **Görevlendiren**, sözleşmeyi feshetmeye ve –eğer TÜV SÜD kusurlu ise- hizmetin karşılığında madde 3.2.'de belirlenen temerrüt tazminatı oranında tazminat talep etmeye hak kazanır. Borçlar Kanunu'nun 96 ve devamı madde hükümleri saklıdır.

4. Garanti, Sorumluluk:

4.1 TÜV SÜD'ün garantisi, sadece 2.1'inci maddede göre açık şekilde görevlendirmede belirlenen hizmetleri kapsar. Bu anlamda, bilirkişi raporu verilmiş veya denetimi yapılmış parçaları kapsayan ilgili tüm tesislerin işlemesine ve usule uygunluğa yönelik garanti verilmez; TÜV SÜD, özellikle konstrüksiyon, malzeme seçimi ve denetimi yapılan tesislerin inşası için –şayet bunlar görevin açıkça konusu değilse- sorumluluk taşımaz. Ayrıca bu son durumda imalatçının yasal sorumluluğu ve garanti yükümlülüğü ne sınırlanabilir, ne de üstlenilebilir.

4.2 TÜV SÜD'ün garanti yükümlülüğü öncelikli uygun bir süre içerisindeki geç ifa ile sınırlıdır. Geç ifanın gerçekleşmemesi, yani bunun imkansız olması veya **Görevlendiren** için kabul edilemez olması yahut TÜV SÜD tarafından haksız bir biçimde reddedilmesi veyahut uygunsuz bir şekilde geciktirilmesi durumunda, **Görevlendiren**, ödenecek tutarın indirimini veya sözleşmenin feshini seçmekte serbesttir.

4.3 Garanti süresi, rizikonun geçişinden, yani işin alınmasından itibaren bir yıldır.

4.4 TÜV SÜD, konunun ve işin kararlaştırılan niteliği, özellikle **Görevlendiren**'in amacına uygun hizmetler için, sadece hizmet eksik ve bu bakımdan TÜV SÜD kusurluysa veya bir garanti beyanı mevcut ise sorumluluk alır. Şayet ihlal edilen yükümlülük veya nitelik garantisi bunun gibi müteakip zararlardan korunmuyorsa, yükümlülüğün ihlalinden kaynaklanan eksiklik sonucu oluşan zarar nedeniyle veya nitelik garantisizlikle alakalı sorumluluk söz konusu değildir. **Görevlendiren**'in garantiye ilişkin talepleri hakkında Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümleri saklıdır.

4.5 Nitelik garantisi kapsamında olmayan bir hata TÜV SÜD'ün davranışından kaynaklanırsa veya TÜV SÜD sözleşme yükümlülüklerinden birini ihlal ederse, TÜV SÜD, **Görevlendiren**'in bu sebeplerle oluşan zararları için, yalnızca haff ihmalden kaynaklanan zararlardan dolayı her görev için maddi zararlarda 200.000.- Euro bedele, mal varlığı zararlarında ise 50.000.- Euro bedele kadar sorumludur. Diğer tazminat talepleri için madde 5 geçerlidir.

Kaşe ve imza

- 4.6 Borçlar Kanunu'nun 361'inci maddesi gereği munzam tazminat talepleri saklıdır.
- 4.7 4.4 ve 4.5 numaralı maddelerde belirtilen sorumluluk sınırlamaları, **TÜV SÜD** çalışanlarının kişisel sorumlulukları ve onlar tarafından görevlendirilen ifa yardımcılarını, özellikle bilirkişiler için de geçerlidir.
5. **Diğer Sorumluluk:**
3.2, 3.4 ve 4.2'den 4.7'ye kadar olan maddelerde **TÜV SÜD**'ün üzerine aldığı sorumluluk ve garanti kapsamı dışına çıkmadığı sürece, kasıt, ağır ihmal, bedeni zararlar veya imalatçının sorumluluğuna ilişkin hükümlere göre belirlenmiş sorumluluklardan kaynaklanan haller hariç olmak üzere, **Görevlendiren**'in dolaylı veya dolaysız zararlarına ilişkin -hangi hukuki gerekçeye dayanırsa dayansın- tüm talepleri, özellikle yükümlülüklerin ihlalinden kaynaklanan veya haksız fiil nedeniyle oluşan tazminat talepleri ve görev konuları arasında yer almayan tazminat talepleri söz konusu olamaz. Bu durum, **TÜV SÜD** çalışanlarının kişisel sorumlulukları ve onlar tarafından görevlendirilen ifa yardımcılarını, özellikle bilirkişiler için de geçerlidir.
6. **Ödeme Koşulları Ve Fiyatlar:**
- 6.1 Yazılı olarak ve açıkça sabit bir fiyat veya başka bir ödeme esası üzerinde anlaşılmadığı takdirde, hizmetlerin ücretlendirilmesinde, sözleşme inikadında geçerli olan fiyat listesindeki fiyatlar esas alınır. Görevin verilmesi ve yerine getirilmesi arasındaki süre 4 aydan daha uzun ise, ara dönemde meydana gelen fiyat artışları, 5'inci aydan itibaren dikkate alınır.
- 6.2 Makul avanslar talep edilebilir ve/veya o ana kadar yerine getirilmiş hizmetlere karşılık kısmi fatura düzenlenebilir.
- 6.3 Madde 6.2'ye göre ve/veya işin tesliminden sonra kapanış hesaplaşması ile fatura edilen ücretler, farklı bir anlaşma olmadıkça, takdirde, faturanın hazırlanmasından itibaren 14 gün içerisinde ödenmelidir. **Görevlendiren**'in temerrüdü halinde, **TÜV SÜD**'ün **Görevlendiren**'e karşı, bu açık fatura bedeli için temel faiz haddi üzerine yıllık % 8 faiz puanı talep etme hakkı vardır. **Görevlendiren**, ihtarname keşidesi ile veya faturanın tebellüğünden itibaren en geç 30 gün içinde temerrüde düşer. Takvime göre belirli bir ödeme planı kararlaştırılmışsa, **Görevlendiren** bu ödeme planındaki zamanın geçmesi ile temerrüde düşer. Borçlar Kanunu'nun 101 ve devamı madde hükümleri saklıdır.
- 6.4 Ücretlere, yürürlükte bulunan oranda Katma Değer Vergisi de eklenir. Katma Değer Vergisi, faturada ayrıca gösterilir.
- 6.5 **TÜV SÜD**'ün faturalarına karşı itiraz, faturanın alınmasından sonraki 8 günlük süre içerisinde yazılı olarak ve gerekçelendirilerek yapılabilir.
7. **Sır Saklama, Telif Hakkı, Verilerin Korunması:**
- 7.1 **TÜV SÜD**, inceleme amacıyla kendisine verilen ve görevin yerine getirilmesi için önemli olan yazılı evrakların kopyalarını kendi bünyesine alabilir.
- 7.2 **TÜV SÜD**, görevin yerine getirilmesi kapsamında, telif hakkı yoluyla korunan bilirkişi raporu, denetimin sonuçları, hesaplamalar vesair dokümanlar hazırladığında, sözleşmede öngörülen amaç doğrultusunda gerekli görüldüğü takdirde, **Görevlendiren**'e, basit ve başkalarına devri mümkün olmayan kullanım hakkı verir. Diğer haklar, kesinlikle hiç bir şekilde devredilemez, özellikle, **Görevlendiren**, bilirkişi raporunu, denetim sonuçlarını, hesaplamaları

vesair dokümanı değiştirmeye (bunlar üzerinde işlem yapmaya) veya bunları ticari işletmesinin dışında herhangi bir yerde kullanmaya yetkili değildir.

- 7.3 **TÜV SÜD**, şirket çalışanları ve bunlar tarafından görevlendirilen bilirkişiler, işin yapılması sırasında edindikleri işletmeye ve ticarete ilişkin bilgileri izinsiz açıklayamaz ve kullanamaz.
- 7.4 **TÜV SÜD**, kişisel amaçlar dışında, personel ile ilgili bilgiler üzerinde işlem yapabilir ve bu bilgilerden yararlanabilir. Bu otomatik veri işleme teçhizatı için de geçerlidir. **TÜV SÜD**, tesislerin veri güvenlik standartlarının yerine getirilmesi için, veri stoklarının ve bilgi işlem akışlarının güvenliğini sağlayan teknik-organize önlemler alabilir. İşlem yapmakla görevlendirilen personel, şahsiyet haklarına kesin olarak riayet etmekle yükümlüdür.
8. **Yetkili Mahkeme, İfa Yeri, Kullanılabilir Hak**
- 8.1 Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 22'nci maddesindeki koşullar mevcut ise, sözleşmenin her iki tarafının taleplerinin dermeyanı için, İstanbul mahkemeleri yetkilidir.
- 8.2 Bu sözleşmeden kaynaklanan tüm yükümlülükler için ifa yeri, **TÜV SÜD**'ün merkezinin bulunduğu İstanbul'dur.
- 8.3 Birleşmiş Milletler'in Uluslararası Mal Satış Sözleşmeleri Hakkındaki Antlaşma (CISG) hükümleri istisna olmak üzere, sözleşme ilişkisi ve tüm hukuki ilişkilerde, ülke içinde yerleşik sözleşme tarafları bakımından geçerli olan hukuk hariç olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına tabidir.
9. **Geçerlilik Alanı**
- 9.1. Aksi açık bir şekilde belirtilmediği müddetçe, işbu genel işlem şartları, özel hukuka tabi gerçek ve tüzel kişiler ile tüm kamu hukuku tüzel kişileri hakkında geçerlidir.
- 9.2. **Görevlendiren**, madde 9.1.'de belirtilen kişiler grubuna dahil değilse, bu işlem şartları aşağıdaki şartlar altında geçerlidir:
- **TÜV SÜD** tarafından bildirilen görev süresi, madde 3.1'dekinin aksine bağlayıcıdır.
 - Madde 6.3, temerrüt faiz oranının temel faiz haddi üzerine yıllık % 5 faiz puanı konulması koşulu ile geçerlidir.
 - İstanbul mahkemelerinin yetkili olduğuna dair madde 8.1, **Görevlendiren**'in şirket merkezini, ikametgahını veya mutat ikametgahını Türkiye Cumhuriyeti mevzuatının geçerli olduğu yerden başka bir yere nakletmesi veya şirket merkezini, ikametgahının veya mutat ikametgahının dava açıldığı anda bilinmemesi halinde geçerlidir.
 - Madde 8.2 geçerli değildir.

TÜV SÜD
Teknik Güvenlik ve Kalite
Denetim Tic. Ltd Şti.

İşveren
Kabul
Kaşe ve imza